

# Tomorrow Energy Corp

## PENNSYLVANIA RESIDENTIAL & SMALL COMMERCIAL ELECTRIC SALES AGREEMENT AND TERMS OF SERVICE

The following is the Terms of Service Agreement (“Agreement”) between you (“Customer”) and Tomorrow Energy Corp (“Tomorrow Energy”) for the purchase of energy service.

Tomorrow Energy Corp (“Tomorrow Energy”) is licensed as an Electric Generation Supplier (EGS) with the Pennsylvania Public Utilities Commission (PA PUC) and will supply electricity for your residence or business address as specified in the Disclosure Statement which is hereby incorporated into this Agreement. Tomorrow Energy agrees to sell, and Customer agrees to buy the quantity of electricity delivered to you, as measured or estimated by your Local Distribution Utility (LDU). By enrolling for service with Tomorrow Energy, you agree to be bound by this Sales Agreement and Terms of Service (Agreement) and pay for the electric supply Tomorrow Energy provides to you under this Agreement. The word “we,” “us,” and “our” refer to Tomorrow Energy, and the word “you” and “your” refer to the Customer. Tomorrow Energy’s electric license number is A-2011-2250633. You have chosen Tomorrow Energy as your electric generation supplier. Generation prices and charges are set by the electric generation supplier you have chosen. The Public Utilities Commission (PUC) regulate distribution prices and services. The Federal Energy Regulatory Commission (FERC) regulates transmission prices and services.

**Eligibility:** Tomorrow Energy does not deny electric supply service or determine eligibility for pricing based on credit history, utility payment data or credit score. Tomorrow Energy does not deny service based on a customer or applicant’s race, creed, color, national origin, ancestry, sex, marital status, lawful source of income, level of income, disability, familial status, location of customer/applicant in an economically distressed geographic area or qualification for low income or energy efficiency services.

**Service Term and Product Selection:** Your service under this Agreement is provided under a fixed-rate (term) product (“Fixed Rate Product”) along with any applicable monthly recurring fees, as specified in your Disclosure Statement. If you are a new Customer your selected product will become effective on the day your service begins, which coincides with the date your meter is read by your LDU. Because this date is determined by your LDU, Tomorrow Energy is not able to commit to a specific date for the commencement of service. If you are currently a Tomorrow Energy Customer and are switching to another product, your selected product will become effective within 24 hours of the request to switch to the new plan. Fixed Rate Products shall commence for term as specified in Disclosure Statement. Two contract expiration notices will be sent to you prior to the end of your contract term. If you fail to act after receipt of the contract expiration notices, your service will automatically renew on a month-to-month basis with Variable Rate Product subject to pricing at Tomorrow Energy’s sole discretion. Customer understands and acknowledges that Product selection and enrollment is subject to Tomorrow Energy and Utility approval, based on the premise type and/or service class that was previously assigned to Customer’s account by Customer’s Utility.

**Pricing and Payment:** Your rate will be disclosed in your Contract

Summary. Customers who choose a term product have a Fixed-Rate Product for the entire term and may be charged a fee for early termination. Each billing period, you will receive a single invoice from your LDU that includes Tomorrow Energy supply charges, as well as applicable LDU charges, surcharges, state and local taxes.

**Material Change:** If, at some future date there is a change in an law, rule, regulation or pricing structure, or there is a regulatory or judicial ruling or decision which shall have a detrimental economic impact upon Tomorrow Energy’s performance under this Agreement, or in the event that compliance with such change, ruling or decision shall result in a material change in the way prices are calculated under this Agreement, or a material change in the level of components of pricing under this Agreement, Tomorrow Energy shall have the right to change this Agreement with thirty (30) days notice to the Customer. Upon receipt of written notice of a material change, Customer may terminate this agreement prior to the date such change becomes effective.

**Rescission Period:** You may rescind this Agreement without fee or penalty of any kind within three (3) business days of receiving the Disclosure Statement and Terms of Service by calling Tomorrow Energy at (888) 682-8082 from 8:00 a.m. to 5:00 p.m. (EST), Monday–Friday. You may also rescind (a) in writing to, Tomorrow Energy Corp, 3151 Briarpark Drive, Suite 100, Houston, Texas, 77042); (b) electronically ([WeCare@TomorrowEnergy.com](mailto:WeCare@TomorrowEnergy.com)) or (c) by sending a fax to (800) 256-6181. Please provide your name, address, phone number and a statement that you are rescinding your Agreement under the three (3) day Right of Rescission.

**Cancellation and Switching Procedures:** Customer may cancel a Variable Rate Product, for any reason or for no reason by telephoning at (888) 682-8082 or in writing 3151 Briarpark Drive, Suite 100 Houston, Texas, 77042 at least (30) days prior to the intended date of termination. If Customer enrolled under a Fixed-Rate Product you agree to remain a Customer of Tomorrow Energy until the term expires or you may be subject to an early termination fee. When you cancel services, you agree to pay for the services provided by Tomorrow Energy through the date you are switched to another provider or returned to the LDU for service. Your cancellation will not be effective until the next regularly scheduled meter-reading date which follows the date on which Tomorrow Energy gives the LDU notice of your cancellation request. Tomorrow Energy reserves the right to cancel this Agreement (i) if your LDU is unable to read your meter for three (3) consecutive months; (ii) if at any time you request separate bills from your LDU and Tomorrow Energy Services; or (iii) if the LDU removes you from their consolidated billing program and requires that Tomorrow Energy bill you separately for your energy supply. If this occurs, we will notify both you and your LDU of the cancellation of this Agreement at least 30 days prior to the effective date of cancellation. It may take up to (60) days for Customer’s account(s) to be returned to the LDU depending on LDU cancellation procedures. Customer may cancel the Agreement without penalty, if you move to another service location and provide evidence that you are moving, along with a

forwarding address.

**Contract Renewal/Material Change in Terms:** If you have a fixed term contract approaching the expiration date, or whenever we propose to change the terms of service, you will receive two separate written notifications, the first approximately 60 to 75 days in advance and the second 45 days in advance of either the expiration date or the effective date of the proposed changes. These notifications will explain your options going forward. If you fail to take action after receipt of the contract expiration notices, your service with Tomorrow Energy will continue on a month-to-month basis with a Variable Rate Product. If, at some future date there is a change in any law, rule, regulation or pricing structure, or there is a regulatory or judicial ruling or decision which shall have a detrimental economic impact upon Tomorrow Energy's performance under this Agreement, or in the event that compliance with such change, ruling or decision shall result in a material change in the way prices are calculated under this Agreement, or a material change in the level of components of pricing under this Agreement, Tomorrow Energy shall have the right to change this Agreement with thirty (30) days' notice to the Customer. Upon receipt of a written notice of a material change, Customer may terminate this Agreement prior to the date such change becomes effective. If the proposed changes to the terms of service will become effective.

**Information Release Authorization:** Customer acknowledges that Customer billing and payment information will be provided to Tomorrow Energy from your LDU. This information includes, but is not limited to, Customer's account number, meter reading data rate class and electric usage, Customer's address(es) and telephone number, and Customer's budget billing plan or payment arrangement preference. Customer further understands that the LDU is required by the PA PUC to communicate with Customer following a notice of change of energy supplier to confirm the change was authorized. Tomorrow Energy will not give or sell Customer information to any unaffiliated party without consent from the customer unless Tomorrow Energy is required to do so by law or it is necessary to enforce this Agreement.

**Consumer Protections:** The services provided by Tomorrow Energy are protected by the terms and conditions of this Agreement and the Pennsylvania Public Utilities Commission (PUC).

**Billing and Payment:** Customer may receive a single bill for both commodity and delivery costs from either Tomorrow Energy or the LDU, or each of the LDU and Tomorrow Energy may invoice separately. Your LDU will continue to issue you a monthly bill and the bill will include Tomorrow Energy supply charges, as well as applicable LDU charges, surcharges, state and local taxes, and any other charges incurred in accordance with this Agreement. Bills will continue to be based on actual or estimated meter readings. Customer will make payment directly to the LDU in accordance with the payment terms stated in the LDU's tariffs, unless otherwise provided herein. Customer payments remitted in response to a consolidated bill shall be applied in accordance with procedure adopted by PA PUC.

**Energy Assistance:** Your LDU has programs available to customer who are on a limited income to assist them with utility bills. For Universal Service Programs such as CAP Rate, Customer Assistance

& Referral Evaluation Services (CARES), and Matching Energy Assistance Fund (MEAF) call (800) 774-7040. For Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP), call (800) 344-3574. For Low Income Usage Reduction Program (LIURP), call (800) 675-0222.

**Dispute Resolution:** In the event of a billing dispute or a disagreement involving this Agreement, the parties will use their best efforts to resolve the dispute. Customer should contact the LDU regarding any billing dispute and should contact Tomorrow Energy in writing at 3151 Briarpark Drive, Suite 100, Houston, Texas 77042, or by telephone at (888) 682-8082 for any terms of service dispute. If, after discussing your problem with Tomorrow Energy or the EDC you remain dissatisfied, you may file an informal complaint with the PA Public Utility Commission by telephoning the Utility Choice Hotline at (800) 692-7380 or by writing to the following address: PA Public Utility Commission, Box 3265, Harrisburg, Pennsylvania 17120.

**Arbitration:** Any dispute arising out of or relating to this contract, or the breach thereof, that cannot be resolved by negotiation between the parties or by the Disputes Resolution process above shall be finally resolved by arbitration administered by the American Arbitration Association under its Commercial Arbitration Rules, and judgment upon the award rendered may be entered in any court of competent jurisdiction. The arbitration shall be conducted in Pittsburgh, Pennsylvania.

**Agency:** Customer appoints Tomorrow Energy as its agent to acquire the supplies necessary to meet its electricity needs, contract for and administer transportation, transmission and related service over interstate facilities and those of the LDU needed to deliver electricity to the Customer's premises.

**Severability:** If any provision of this Agreement is held by a court or regulatory agency of competent jurisdiction to be invalid, void or unenforceable, the remaining provisions shall continue in full force.

**Delays or Failure to Exercise Rights:** No partial performance, delay or failure on the part of Tomorrow Energy in exercising any right under this Agreement shall constitute a waiver of such rights or any other rights hereunder.

**Taxes and Laws:** Except as otherwise provided in this Agreement or by law, all taxes of whatsoever kind, nature and description, due and payable with respect to Customer's performance of its obligations under this Agreement, shall be paid by Customer.

**Entire Agreement:** This Agreement sets forth the entire agreement between the parties with respect to the terms and conditions of this transaction; any and all other agreements, understandings and representations by and between the parties with respect to the matters addressed herein are superseded by this Agreement.

**Acceptance and Amendments:** This Agreement shall not become effective until accepted by Tomorrow Energy. Tomorrow Energy may amend the terms of this Agreement at any time, consistent with any applicable law, rule or regulation, by providing notice to Customer of such amendment at least thirty (30) days prior to the effective date thereof. Upon receipt of written notice of a material change, Customer may terminate this Agreement prior to the date such change becomes effective without penalty. Tomorrow Energy will supply Customer with a current version of this document.

annually and upon request.

**Force Majeure:** The term “Force Majeure” shall mean any cause no reasonably within the control of the Party claiming suspension and which by the exercise of due diligence, such Party is unable to prevent or overcome, including but not limited to, any act or cause which is deemed a Force Majeure by the LDU or any transportation or transmitting entity. If either party is unable, wholly or in part, to perform or comply with any obligations or conditions of this Agreement, such party shall give immediate written notice, to the maximum extent practicable, to the other party. Such obligations or conditions, so far as they are affected by such Force Majeure, shall be suspended during the continuance of any inability so caused, and such party shall be relieved of liability and shall suffer no prejudice for failure to perform the same during the period. The party claiming suspension of obligations must in good faith attempt to mitigate and/or terminate the Force Majeure.

**Assignment:** You may not assign this Agreement, in whole or in part or any of its rights or obligations hereunder without the prior written consent of Tomorrow Energy. Tomorrow Energy may, without your consent, (a) transfer, sell, pledge, encumber or assign this Agreement or the accounts, revenues or proceeds hereof in connection with any financing or other financial agreement; (b) transfer or assign this Agreement to an affiliate of Tomorrow Energy; (c) transfer or assign this Agreement to any person or entity succeeding to all or substantially all of the assets of Tomorrow Energy; and/or (d) transfer or assign this Agreement to a PA PUC certified EGS. In the case of (b), (c) or (d), any such assignee shall agree in writing to be bound by the terms and conditions hereof. Upon any such assignment, Customer agrees that Tomorrow Energy shall have no further obligations hereunder.

**Limitations of Liability:** Liabilities not excused by reason of force majeure or otherwise shall be limited to direct actual damages. Neither party shall be liable to the other for consequential, incidental, punitive, special, exemplary or indirect damages. Loss of profits or penalties of any nature are hereby waived. These limitations apply without regard to the cause of any liability or damage, including the negligence of Tomorrow Energy. There are no third-party beneficiaries to this Agreement.

**Representations and Warranties:** The electricity sold under this Agreement will meet the applicable LDU’s standards and may be supplied from a variety of sources. Unless otherwise expressly set forth in this Agreement, Tomorrow Energy provides and Customer receives no warranties, express or implied, statutory, or otherwise, and Tomorrow Energy specifically disclaims any warranty of merchantability or fitness for a particular purpose.

**Governing Law:** This Agreement shall be governed by, enforced and performed in accordance with the rules of PA PUC and the laws of the Commonwealth of Pennsylvania. The provisions of the Uniform Commercial Code (UCC) shall apply to this Agreement, and electricity shall be a “good” for purposes of the UCC.

**Contact Information:** For questions concerning your rate, service initiation, or service cancellation, please contact Tomorrow Energy.

|  |  |
|--|--|
| <b>Tomorrow Energy Corp</b><br><b>Internet Address:</b><br><a href="http://www.TomorrowEnergy.com">www.TomorrowEnergy.com</a><br><br><b>Address:</b><br>3151 Briarpark Drive, Suite 100<br>Houston, Texas 77042<br><br><b>Customer Service:</b><br>Phone: (888) 682-8082<br>Fax: (800) 256-6181<br><br><b>Operating Hours:</b><br>Monday – Friday<br>8:00 AM – 5:00 PM EST | <b>Public Utility Commission of Pennsylvania (PA PUC)</b><br><br><b>Address:</b><br>PO Box 3265<br>Harrisburg, PA 17105-3265<br><br><b>Utility Choice Hotline:</b><br>(800) 692-7380 |
|--|--|

**Default Service Provider:** In the event of a power outage, please contact your Electric Distribution Company.

|  |  |
|--|--|
| <b>PPLElectric</b>                         |  |
| <b>Customer Service:</b><br>1-800-342-5775 | <b>Emergency Outage:</b><br>1-800-342-5775 |

# Tomorrow Energy Corp

RESIDENCIAS Y COMERCIOS PEQUEÑOS DE PENNSYLVANIA

## ACUERDO Y TÉRMINOS DE SERVICIO PARA LA VENTA DE ELECTRICIDAD

El siguiente es el Acuerdo de Términos de Servicio ("Acuerdo") entre usted ("Cliente") y Tomorrow Energy Corp ("Tomorrow Energy") para la compra del servicio de energía.

Tomorrow Energy Corp ("Tomorrow Energy") cuenta con licencia como Proveedor de Generación Eléctrica (EGS) con la Pennsylvania Public Utilities Commission (PUC de PA) y suministrará electricidad para la dirección residencial o comercial que usted especificó al inscribirse. Tomorrow Energy acepta vender y el Cliente acepta comprar la cantidad de electricidad que se le suministre, según lo medido o estimado por su Compañía de distribución eléctrica ("EDC"). Al inscribirse para el servicio con Tomorrow Energy, usted acepta estar sujeto a este Acuerdo de ventas y Términos de servicio (Acuerdo) y pagar por el suministro de electricidad que Tomorrow Energy le proporciona en virtud de este Acuerdo. Las palabras "nosotros" y "nuestro" se refieren a Tomorrow Energy, y las palabras "usted" y "su" se refieren al Cliente. El número de licencia de electricidad de Tomorrow Energy es A-2011-2250633. Usted ha elegido a Tomorrow Energy como su proveedor de generación eléctrica. Los precios y cargos de generación los establece el proveedor de generación eléctrica que haya elegido. La Public Utilities Commission (PUC) regula los precios y servicios de distribución. La Federal Energy Regulatory Commission (FERC) regula los precios y servicios de transmisión.

### Definiciones:

El "Cargo de Distribución" ("Distribution Charge") es parte de los cargos de servicio básicos en la factura de cada cliente por entrega de electricidad de la compañía de distribución eléctrica a su hogar o negocio. El cargo de distribución está regulado por la Comisión de Servicios Públicos. Este cargo variará según la cantidad de electricidad que usted utilice.

"Cargo de Generación" ("Generation Charge") es el cargo por producir electricidad. El servicio de generación tiene precios competitivos y no está regulado por la Comisión de Servicios Públicos (Public Utility Commission). Si compra electricidad de un proveedor de electricidad, su cargo de generación dependerá del contrato entre usted y su proveedor.

"Cargo de transmisión" ("Transmission Charge") es el costo de transportar electricidad desde la fuente de generación hasta su compañía de distribución eléctrica. Para la mayoría de los clientes de electricidad que seleccionan un nuevo proveedor, los costos de transmisión estarán incluidos en los cargos de su nuevo proveedor. La Comisión Federal de Regulación de Energía (Federal Energy Regulatory Commission) regula los precios y servicios de transmisión al menudeo. Este cargo variará con su fuente de suministro.

**Elegibilidad:** Tomorrow Energy no niega el servicio de suministro eléctrico ni determina la elegibilidad para los precios según el historial crediticio, los datos de pago a los servicios públicos o la puntuación crediticia. Tomorrow Energy no niega el servicio en base a la raza, credo, color, origen nacional, ascendencia, sexo, estado civil, fuente legal de ingresos, nivel de ingresos, discapacidad, estado familiar, ubicación de un cliente/solicitante en un área

geográfica con dificultades económicas o calificación para servicio de bajos ingresos o de eficiencia energética.

**Plazo de servicio y selección de producto:** Su servicio bajo este Acuerdo se proporciona bajo un producto de tarifa fija ("Producto de tarifa fija"), junto con los cargos mensuales recurrente aplicables, como se especifica en su Declaración de divulgación. Si usted es Cliente nuevo, el producto seleccionado entrará en vigor el día en que comience su servicio, el cual coincide con la fecha en que su EDC lee su medidor. Debido a que esta fecha es establecida por su EDC, Tomorrow Energy no puede comprometerse con una fecha específica para iniciar el servicio. Si usted actualmente es cliente de Tomorrow Energy y está cambiando a otro producto, su producto seleccionado entrará en vigor en un plazo de 24 horas luego de la solicitud de cambio al nuevo plan. Los Productos de tarifa fija empezarán por un plazo que se especifica en la Declaración de divulgación. Se le enviarán dos avisos de vencimiento del contrato antes de que finalice el plazo de su contrato. Si usted no actúa después de recibir los avisos de vencimiento del contrato, su servicio se renovará automáticamente mes a mes con un Producto de tarifa variable sujeto a precios a discreción exclusiva de Tomorrow Energy. El Cliente comprende y reconoce que la selección y la inscripción del Producto están sujetas a la aprobación de Tomorrow Energy de la compañía de servicios públicos, en base al tipo de local y/o la clase de servicio que la Compañía de servicios públicos asignó previamente a la cuenta del Cliente.

**Precios y facturación:** Su tarifa se divulgará en su Resumen de contrato. Los clientes que eligen un producto a plazo tienen un Producto de tarifa fija durante todo el plazo y se les podría cobrar una tarifa por cancelación anticipada. En cada período de facturación, usted recibirá una sola factura de su EDC que incluye los cargos por suministro de Tomorrow Energy, así como los cargos por recargos e impuestos locales y estatales correspondientes a la EDC.

**Período de rescisión:** Usted puede rescindir este Acuerdo sin cargo ni penalización de ningún tipo dentro de los tres (3) días hábiles posteriores a la recepción de la Declaración de divulgación y los Términos de servicio llamando a Tomorrow Energy al (888) 682-8082 de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Lunes a viernes (hora del este) También puede rescindir(a) por escrito a Tomorrow Energy Corp, 3151 Briarpark Drive, Suite 100, Houston, Texas, 77042); (b) electrónicamente ([WeCare@TomorrowEnergy.com](mailto:WeCare@TomorrowEnergy.com)) o (c) enviando un fax a (800) 256-6181. Por favor, proporcione su nombre, domicilio, número de teléfono y una declaración de que está rescindiendo su Acuerdo en virtud del Derecho de rescisión de tres (3) días.

**Procedimientos de cancelación y cambio:** El cliente puede cancelar un Producto de tarifa variable, por cualquier motivo o sin motivo alguno, por teléfono al (888) 682-8082 o por escrito 3151 Briarpark Drive, Suite 100, Houston, Texas, 77042 con al menos (30) días de anticipación de la fecha prevista de cancelación. Si usted se inscribe bajo un producto de tarifa fija, acepta seguir siendo Cliente de Tomorrow Energy hasta que caduque el plazo. Si usted cancela su servicio antes de que se emita su recordatorio de renovación de 4!

días, usted podría estar sujeto a un cargo por cancelación anticipada. Cuando usted cancela los servicios, acepta pagar los servicios proporcionados por Tomorrow Energy hasta la fecha en que se cambia a otro proveedor o se le devuelve a la EDC por el servicio. Su cancelación no entrará en vigor hasta la siguiente fecha de lectura regular programada del medidor siguiente a la fecha en la que Tomorrow Energy notifica a la EDC sobre su solicitud de cancelación. Tomorrow Energy se reserva el derecho de cancelar este Acuerdo (i) si su EDC no puede leer su medidor durante tres (3) meses consecutivos; (ii) si en algún momento usted solicita factura separadas de su EDC y Tomorrow Energy Services; o, (iii) si la EDC le retira de su programa de facturación consolidada y requiere que Tomorrow Energy le facture su suministro de energía por separado. Si esto ocurre, le daremos aviso tanto a usted como a su EDC sobre la cancelación de este Acuerdo con al menos 3 días de anticipación a la fecha en que la cancelación entra en vigor. Puede tomar hasta (60) días para que la(s) cuenta(s) del Cliente sean devueltas a la EDC dependiendo de los procedimientos de cancelación de la EDC. El Cliente podrá cancelar el Acuerdo sin penalización, si se muda a otra ubicación de servicio y proporciona comprobación de que se está mudando, junto con un domicilio para remitir correspondencia. Puede encontrar información de los diferentes proveedores de electricidad en [www.PaPowerSwitch.com](http://www.PaPowerSwitch.com), llamando a PA PUC a (800) 692-7380 y a la Oficina del Defensor del Consumidor al (800) 684-6560 o en [www.oca.state.pa.us](http://www.oca.state.pa.us).

**Renovación del contrato/Cambio material de los términos:** Si tiene un contrato de duración fija que está por terminar, o cada vez que Tomorrow Energy quiera cambiar el contrato, usted recibirá dos avisos por separado, antes de que termine el contrato o de que ocurran los cambios. Usted recibirá la primera notificación aproximadamente 45 a 60 días antes, y la segunda notificación 30 días antes de la fecha de vencimiento o de fecha en que los cambios propuestos entran en vigor. Estas notificaciones le explicarán sus opciones. Si usted no actúa después de recibir los avisos de vencimiento del contrato, su servicio con Tomorrow Energy continuará mes a mes con un Producto de tarifa variable. Si, en una fecha futura hay un cambio en cualquier ley, regla, regulación o estructura de precios, o hay una decisión regulatoria o judicial que tenga un impacto económico perjudicial sobre el desempeño de Tomorrow Energy en virtud de este Acuerdo, o en el caso que el cumplimiento de dicho cambio, resolución o decisión resultará en un cambio material en la forma en que se calculan los precios en virtud de este Acuerdo, o un cambio material en el nivel de los componentes de precios en virtud de este Acuerdo, Tomorrow Energy tendrá el derecho a cambiar este Acuerdo mediante un aviso de treinta (30) días de antelación al Cliente. Al recibir un aviso por escrito de un cambio sustancial, el Cliente puede rescindir este Acuerdo antes de la fecha en que dicho cambio entra en vigor o de lo contrario los cambios propuestos a los términos de servicio entrarán en vigor.

**Autorización de divulgación de información:** El Cliente reconoce que la información de facturación y pago del Cliente se proporcionará a Tomorrow Energy desde su EDC. Esta información incluye, pero no se limita a, el número de cuenta del Cliente, los datos de lectura del medidor, la clase de tarifa y el consumo eléctrico, el domicilio o domicilios del Cliente y el número de

teléfono, y el plan de nivelación de pagos del Cliente o la preferencia de la forma de pago. El Cliente comprende, además, que la PUC de PA exige que la EDC se ponga en contacto con el Cliente después de un aviso de cambio de proveedor de energía para confirmar que el cambio fue autorizado. Tomorrow Energy no dará ni venderá información del Cliente a ninguna parte no afiliada sin el consentimiento del Cliente a menos que Tomorrow Energy esté obligado a hacerlo por ley o sea necesario para hacer que este Acuerdo se cumpla.

**Protecciones al consumidor:** Los servicios proporcionados por Tomorrow Energy están protegidos por los términos y condiciones de este Acuerdo y la Pennsylvania Public Utilities Commission (PUC de PA).

**Facturación y pago:** El cliente puede recibir una sola factura tanto por los costos de los productos básicos y de entrega de Tomorrow Energy o de la EDC, o cada uno, la EDC y Tomorrow Energy, pueden facturar por separado. Su EDC continuará emitiéndole una factura mensual y la factura incluirá los cargos por suministro de Tomorrow Energy, así como los cargos de la EDC aplicables, recargos, impuestos estatales y locales y cualquier otro cargo incurrido de conformidad con este Acuerdo. Las facturas seguirán basándose en lecturas reales o estimadas de los medidores. El Cliente realizará el pago directamente a la EDC de acuerdo con los términos de pago establecidos en las tarifas de la EDC, a menos que se indique lo contrario en el presente. Los pagos de los clientes remitidos en respuesta a una factura consolidada se aplicarán de acuerdo con los procedimientos adoptados por la PUC de PA.

**Asistencia energética:** Su EDC tiene programas disponibles para clientes que tienen ingresos limitados a fin de ayudarlos con la facturas de servicios públicos. Para programas de servicio universal como CAP Rate, Customer Assistance & Referral Evaluation Service (CARES) y Matching Energy Assistance Fund (MEAF), llame al (800) 774-7040. Para el Programa de asistencia energética para hogares de bajos ingresos (LIHEAP), llame al (800) 344-3574. Para el Programa de Reducción del Uso de Bajos Ingresos (LIURP), llame al (800) 675-0222.

**Resolución de controversias:** En el caso de una controversia sobre la facturación o un desacuerdo que involucre este Acuerdo, las partes harán todo lo posible por resolver la controversia. El cliente deberá comunicarse con la EDC con respecto a cualquier controversia sobre la facturación y deberá comunicarse con Tomorrow Energy por escrito a 3151 Briarpark Drive, Suite 100, Houston, Texas, 77042, o por teléfono al (888) 682-8082 para cualquier controversia sobre los términos de servicio. Si, después de tratar su problema con Tomorrow Energy o la EDC, usted sigue insatisfecho, puede presentar una queja informal ante la PA Public Utility Commission llamando a la línea directa de Utility Choice al (800) 692-7380 o escribiendo a la siguiente dirección: PA Public Utility Commission Box 3265, Harrisburg, Pennsylvania 17120.

**Arbitraje:** Cualquier controversia que surja de o esté relacionada con este contrato, o el incumplimiento de este, que no puede resolverse mediante negociación entre las partes o mediante el proceso de resolución de controversias anterior, se resolverá finalmente mediante arbitraje administrado por la American Arbitration Association de conformidad con sus Reglas de Arbitraje.



Comercial y el juicio sobre el laudo dictado puede ser presentado en cualquier tribunal con jurisdicción competente. El arbitraje se llevará a cabo en Pittsburgh, Pennsylvania .

**Agencia:** El Cliente designa a Tomorrow Energy como su agente para adquirir los suministros necesarios para satisfacer sus necesidades de electricidad, contratar y administrar el transporte, la transmisión y los servicios relacionados sobre instalaciones interestatales y la de la EDC necesarias para entregar la electricidad a los locales de Cliente.

**Nulidad parcial:** Si alguna disposición de este Acuerdo es considerada por un tribunal o agencia reguladora con jurisdicción competente como inválida, nula o inaplicable, las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor.

**Retrasos o falta para ejercer derechos:** Ningún desempeño parcial, demora o falla por parte de Tomorrow Energy en el ejercicio de cualquier derecho bajo este Acuerdo constituirá una renuncia a tales derechos o cualquier otro derecho en virtud del presente.

**Impuestos y leyes:** Salvo que se disponga lo contrario en este Acuerdo o por ley, todos los impuestos de cualquier tipo, naturaleza y descripción, adeudados y pagaderos con respecto al cumplimiento del Cliente de sus obligaciones en virtud de este Acuerdo, serán pagados por el Cliente.

**Acuerdo completo:** Este Acuerdo establece el acuerdo completo entre las partes con respecto a los términos y condiciones de esta transacción; cualquier acuerdo y todos los demás acuerdos, entendimientos y representaciones por y entre las partes con respecto a los temas abordados en este documento quedan reemplazados por este Acuerdo.

**Aceptación y enmiendas:** Este Acuerdo no entrará en vigor hasta que sea aceptado por Tomorrow Energy. Tomorrow Energy puede enmendar los términos de este Acuerdo en cualquier momento, de conformidad con cualquier ley, regla o regulación aplicable notificando al Cliente acerca de dicha enmienda con al menos treinta (30) días de anticipación de la fecha que entre en vigor la misma. Al recibir un aviso por escrito sobre un cambio importante el cliente puede rescindir este Acuerdo antes de la fecha en que dicho cambio entre en vigor sin penalización. Tomorrow Energy proporcionará al Cliente una versión actual de este documento anualmente y a petición.

**Fuerza mayor:** El término "Fuerza mayor" significará cualquier causa que no esté razonablemente dentro del control de la Parte que se atribuye la suspensión y que, mediante el ejercicio de debida diligencia, dicha Parte no puede prevenir o solucionar, incluyendo pero sin limitarse a, cualquier acto o causa que sea considerado Fuerza mayor por la EDC o cualquier entidad de transporte o transmisión. Si cualquiera de las partes no puede cumplir en su totalidad o en parte por Fuerza mayor con cualquier obligación o condición de este Acuerdo, dicha parte deberá notificarlo por escrito de inmediato, en la medida máxima de lo posible, a la otra parte. Dichas obligaciones o condiciones, en la medida que se vean afectadas por dicha Fuerza mayor, serán suspendidas mientras continúe cualquier incapacidad causada, y dicha parte será eximida de responsabilidades y no sufrirá perjuicios por el incumplimiento de las mismas durante el período. La parte que reclama la

suspensión de obligaciones debe intentar mitigar y/o terminar la Fuerza mayor de buena fe.

**Cesión:** Usted no puede ceder este Acuerdo, en su totalidad o en parte, ni ninguno de sus derechos u obligaciones bajo el presente sin el consentimiento previo por escrito de Tomorrow Energy. Tomorrow Energy puede, sin su consentimiento, (a) transferir, vender, comprometer, gravar o ceder este Acuerdo o las cuentas, ingresos o ganancias del mismo en relación con cualquier financiamiento u otro acuerdo financiero; (b) transferir o ceder este Acuerdo a una filial de Tomorrow Energy; (c) transferir o ceder este Acuerdo a cualquier persona o entidad que suceda a todos o sustancialmente todos los activos de Tomorrow Energy; y/o (d) transferir o asignar este Acuerdo a un EGS certificado por la PUC de PA. En el caso de (b), (c) o (d), cualquier cesionario deberá aceptar por escrito estar sujeto a los términos y condiciones del presente. Tras dicha asignación, el Cliente acepta que Tomorrow Energy no tendrá más obligaciones en virtud del presente Contrato.

**Limitaciones de responsabilidades:** Las responsabilidades no justificadas por causa de Fuerza mayor o de otra manera se limitarán a daños directos reales. Ninguna de las partes será responsable ante la otra por daños consecuentes, incidentales, punitivos, especiales, ejemplares o indirectos. Se renuncia a la pérdida de ganancias o sanciones de cualquier naturaleza. Estas limitaciones se aplican sin consideración de la causa de cualquier responsabilidad o daño, incluida la negligencia de Tomorrow Energy. No hay terceros beneficiarios a este Acuerdo.

**Representaciones y garantías:** La electricidad vendida bajo este Acuerdo cumplirá con las normas aplicables del EDC y puede ser suministrada por una variedad de fuentes. A menos que se establezca expresamente lo contrario en este Acuerdo, Tomorrow Energy proporciona y el Cliente no recibe garantías, expresas o implícitas, legales o de otro tipo, y Tomorrow Energy específicamente niega cualquier garantía de comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular.

**Ley vigente:** Este Acuerdo se registrará, aplicará y hará valer de acuerdo con las reglas de la PUC de PA y las leyes del Commonwealth of Pennsylvania. Las disposiciones del Código Uniforme de Comercio (UCC) será aplicable a este Acuerdo, y la electricidad será un "bien" para los propósitos de la UCC.

**Información de contacto:** Para preguntas sobre su tarifa, inicio de servicio o cancelación de servicio, comuníquese con Tomorrow Energy.

|  |   |
|--|---|
| <b>Tomorrow Energy Corp</b><br><b>Dirección de internet:</b><br><a href="http://www.TomorrowEnergy.com">www.TomorrowEnergy.com</a><br><b>Dirección:</b><br>3151 Briarpark Drive, Suite 100<br>Houston, Texas 77042<br><b>Atención al cliente:</b><br>Teléfono: (888) 682-8082<br>Fax: (800) 256-6181<br><b>Horario de atención:</b><br>Lunes - viernes | <b>Public Utility Commission of Pennsylvania (PUC de PA)</b><br><br><b>Dirección:</b><br>PO Box 3265<br>Harrisburg, PA 17105-3265<br><br><b>Línea directa Utility Choice:</b><br>(800) 692-7380 |
|--|---|

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| 8:00 a.m a 5:00 p.m. (hora del este) |  |
|--------------------------------------|--|

**Proveedor de servicios predeterminado:** En caso de un apagón de energía, comuníquese con su Compañía de distribución eléctrica.

|   |  |
|---|--|
| <b>PPLElectric</b>                            |  |
| <b>Atención al cliente:</b><br>1-800-342-5775 | <b>Apagón de emergencia:</b><br>1-800-342-5775 |