Residential Terms of Service

PUCT License # 10270

Type of Product: You have enrolled in a Fixed Rate Product.

Residential Terms of Service: This document explains the terms and conditions that apply to your purchase of electricity from Tomorrow Energy Corp (Tomorrow Energy, we, our, us).

Your contract with us includes the Terms of Service, your enrollment authorization in writing, by telephone or the internet, the Electricity Facts Label (EFL), and the "Your Rights as a Customer" disclosure document, as they may be amended from time to time. The terms "include" or "including" mean "including without limitation." By accepting electric service from Tomorrow Energy, you are entering into a contract with us and you will be bound by the Terms of Service. Public Utility Commission (PUC) rules and guidelines mentioned in this document can be viewed at: http://www.puc.state.tx.us/rules/subrules/electric/index.cfm.

Tomorrow Energy Contact information	
Certificated Name	Tomorrow Energy Corp
Address	Tomorrow Energy 3151 Briarpark Drive, Suite 100 Houston, TX 77042
Internet website	www.tomorrowenergy.com
Email	wecare@tomorrowenergy.com
Telephone (Toll Free)	1-888-682-8082
Fax	1-800-256-6181
Customer Care Hours	Monday- Friday 7:00 am – 4:00 pm CST (closed Saturdays, Sundays and Holidays)
REP Certificate Number:	10270

Pricing: You agree to pay the price indicated in the EFL and all amounts shown on your bill. Some products may require an advanced meter (smart meter) that records your usage more frequently and you will only be eligible for these prices if the appropriate meter and any other necessary equipment are installed at your location. You agree to pay under/over utilization charges if they apply to your plan. Please see your EFL. Your Transmission and Distribution Service Provider (TDSP) charges are listed as a separate line item on your bill, and are not included in Tomorrow Energy's energy charge, but will be in the total amount due on your bill statement. The TDSP charges will be passed through to you without additional mark up and are subject to change per the discretion of your TDSP.

You will not receive the discount noted on your EFL if you choose an e-billing plan at enrollment and wish to have paper communication and billing.

You agree to pay all applicable Taxes (see Taxes below) and any fees charged by any governmental entity. The price, non-recurring fees and Taxes will be reflected on your monthly bill as Current Charges.

Taxes: You will be responsible for and guarantee us for any and all Taxes. "Taxes" means all federal, state and local taxes, fees, governmental charges, and assessments presently or hereafter imposed on you as purchaser of electricity, on us as seller of electricity, or on electricity sales transactions, including gross receipts taxes, municipal administrative fees, and generation, utility, TDSP, regulatory, BTU or electricity taxes and assessments.

Right of Rescission:

If you are switching to Tomorrow Energy from another Retail Electric Provider (REP), you can cancel your acceptance of the contract with us without penalty or fee by contacting us before midnight of the third business day after receipt of the contract documents.

Please include the following:

1) Request to rescind contract

2) Name, address, phone number

3) Account Number or ESIID Number

You may call us to cancel at **1-888-682-8082**,
fax us at **1-800-256-6181** or e-mail us at:
wecare@tomorrowenergy.com

Contract Term: Your contract term is stated in the EFL. At the end of your contract term, you may cancel or terminate your contract by switching to a new provider. If you cancel the contract more than 14 days before the end of your contract term, you agree to pay the penalty or fee for early cancellation up to two hundred fifty dollars ($250) that is also indicated in the EFL, if any, and you must select another REP to continue to receive electric service. Any Third-Party Services that are included on your bill will automatically terminate when your electric service contract with us is canceled.

If you move from your existing premise during the contract term and provide a forwarding address to us, you will not be responsible for the cancellation fee stated in the EFL. We may also request that you provide reasonable evidence that you no longer occupy the location covered by the contract. In order to ensure timely processing, you should notify us at least 3 days before the requested termination date. Our obligations will end after the meter read date where we are no longer designated as your REP or when your electric service is disconnected by the TDSP. Your obligations under the contract will end when your account balance is paid in full.

Non-Recurring Fees and Charges: You agree to pay non-recurring fees charged by the transmission and distribution service provider (TDSP) that are necessary to implement and/or maintain electric service for you. Non-recurring fees by the TDSP may include service connection, disconnection or reconnection fees, meter test fees or special out-of-cycle meter read fees. Non-recurring fees will appear as line items on your bill.

In addition to any Non-Recurring Charges, you may be charged any of the following fees: (i) Late Payment Charge equal to five percent (5%) of uncontested past due balance(s) owed to Tomorrow Energy, plus interest; (ii) Returned Payment Charge of up to thirty-five dollars ($35.00) by any method of payment including, but not limited to, bank or personal check, automatic payment plan account deduction or credit/debit card (the insufficient funds fee is per transaction and shall be assessed against any transaction not processed due to insufficient funds or credit availability for any method of payment including checks, bank drafts or credit card transactions. If a check is returned to Tomorrow Energy for any reason, and, Tomorrow Energy reserves the right to auto debit your account without notice of the amount due plus the thirty five dollars ($35.00) returned check fee); (iii) Early Termination Fee set forth in your EFL and in these TOS; (iv) Disconnection Fee of up to thirty dollars ($30.00); (v) Reconnection Fee of up to thirty dollars ($30.00); (vi) Disconnection Notice Charge of up to twenty dollars ($20.00); (vii) Payment Assistance Fee of up to five dollars ($5.00); (viii) Document Processing Fee of up to five dollars ($5.00) per document; and, (ix) charges obtained from third- party payment vendors and/or payments made by credit card may be charged up to five dollars ($5.00). The Service Rate, Taxes and any Non-Recurring Charges are reflected on your bill collectively as "Current Charges".

PRODUCT TYPES: Tomorrow Energy offers the following product types. Only the specific section for your product type will apply to your contract. ***Your EFL contains your specific product type and term information.***

Fixed Rate Products (Term): Fixed rate products are for a fixed rate and have a fixed contract term. See your EFL for plan details.

Variable Price Products (Month-to-Month): Variable price products are only month-to-month and have a contract term of 31 days or less and a price that may vary without advance notice according to a method determined by the provider. The price of a variable price product can change after the first billing cycle at the discretion of the provider without contacting the customer first. You may monitor Variable Price Product rates and view historical prices at www.tomorrowenergy.com or call us toll-free 888-682-8082.

Default Renewal Product: The Default Renewal Product applies to customers whose contract term has expired and who have not selected a new fixed rate contract term. You will not experience any interruption in your electric service, as we will automatically continue under Tomorrow Energy's month-to-month variable rate plan product at the then current price. Your price will vary according to a method determined by Tomorrow Energy as set forth in the EFL provided with your contract expiration notice. A Customer's account that has transitioned to a Default Renewal Product may contact Tomorrow Energy to lock in a fixed rate contract term at any time and there will be no termination fee associated with making this change. The fixed rate for any new plan will be based on the available market rate and term at the time the Customer elects to change the plan.

Changes to Contract Provisions: We can make changes to the provisions of the contract at any time during the contract term with appropriate notice except for changes to your price other than stated in this section or the length of your contract term. We will notify you of any material change to the contract in writing at least fourteen (14) days before any change to the contract will be applied to your bill or take effect. If you do not cancel the contract before the effective date of the change, the change will become effective on the date stated in the notice. Notice is not required for a change that is beneficial to you. Your energy charge during the contract term is only subject to changes imposed by ERCOT or Texas Regional Entity administrative fees charged to load or changes resulting from federal, state or local laws that impose new or modified fees or costs on REPs, including Tomorrow Energy, that are beyond the control of your REP.

Contract Expiration Notice: A contract expiration notice will be sent to you at least 30 days but not more than 60 days before the end of your initial contract term specified in your EFL. You have the right to terminate your contract without penalty if you terminate your contract within 14 days of its expiration date. If you do not take action to ensure that you continue to receive service upon the expiration of your contract you will continue to be served by us automatically under the Default Renewal Product on a monthly basis after the end of your initial contract term, until you switch to another provider, select another Tomorrow Energy electric service plan, or we terminate or disconnect your electric service.

Deposits: We do not deny service based on your credit score. However, you may have to provide an initial deposit before receiving electricity service if you cannot, or choose not to, demonstrate satisfactory credit. In accordance with Section 25.478 of the PUCT Rules, you also may avoid paying a deposit if; (1) you submit a credit reference letter from your previous electric service provider confirming your positive payment record for 12 consecutive months during the past two years, (2) you have a satisfactory credit rating through a consumer reporting agency, (3) you are at least 65 years of age and you do not have a delinquent balance with your current electric service provider, (4) you are medically indigent, or, (5) you have been a victim of family violence and can provide a certification letter by the Texas Council on Family Violence. Please contact us for additional information if you believe you may be eligible for one of these options. You may send your letters to us by email or fax.

An initial deposit may also be required to continue to receive electricity service, if you have been late paying your bill more than once during the last 12 months or your service has been disconnected for non-payment. You may be required to provide an additional deposit to continue to receive electricity service if; (1) your average annual electric service bill for the last 12 months is at least twice the amount of the original estimated annual bill, and (2) a notice for disconnection has been issued in the previous 12 months. If a deposit is required, the total amount of your deposit will not exceed an amount equal to the greater of either (1) the sum of the next two months estimated billings, or (2) one-fifth of the estimated annual billing.

The maximum amount of your deposit will not exceed the greater of either (i) the sum of the next two (2) months of your estimated billings; or, (ii) one-fifth (1/5) of your estimated annual billings.

If we hold your cash deposit longer than thirty (30) days, your deposit will accrue interest from the day we received it at the interest rate established annually by the PUC. We will credit any accrued interest on your deposit to your account either on your January bill each year or on your final bill.

If you establish satisfactory credit with us by making timely payments for twelve (12) consecutive months, then we will apply the deposit plus accrued interest to your account. If you do not establish satisfactory credit with us during the time you receive service from us, then we will apply the deposit plus accrued interest against the outstanding balance on your final bill We will bill you for any remaining balance and the bill will be due upon receipt. We will refund any remaining credit balance to you.

Billing, Payment and Payment Arrangements: We will provide a monthly bill that will include Current Charges and the Amount Due that will be due and payable sixteen (16) calendar days from the date shown on the bill, except you agree that we may issue a bill less frequently if we do not receive meter readings or usage information from the TDSP or ERCOT in time to prepare and send a monthly bill. We may also issue bills less frequently or send your bills electronically if you agree to accept alternate arrangements. If you do not pay your bill by the due date, we may charge you a Late Charge of 5% on the amount for the previous month's past-due electric service. Late Payment Penalties will not exceed the maximum amount permitted by Law. If you fail to make timely payments of the amounts due under this Contract, we reserve the right to refer the outstanding balance to an attorney or collection agent for collection. If we refer your outstanding balance to an attorney or collection agent for collection, or if we file a lawsuit, or collect your outstanding balance through probate, bankruptcy, or other judicial proceedings, then you agree to pay up to 30% third-party collection fee that will be assessed against your past due balance and expenses (including attorney fees) that we incur in the collection process. "Law" means any law, statute, regulation, rule, ERCOT protocol, exchange rule, decision, writ, order, decree or judgment or any interpretations by any court, agency or instrumentality that has jurisdiction, including ERCOT.

If you have any questions, concerns, billing inquiries, or you are interested in applying for the following services we offer, please contact our office for assistance.

Please call us if you anticipate having difficulty paying your bill by the due date. You may be eligible for payment assistance or a deferred payment plan. A deferred payment plan allows you to pay an outstanding bill in installments that extend beyond the due date of the next bill. Deferred payment plans are also available for customers whose bills become due during an extreme weather emergency as declared by your TDSP; during a state of disaster declared by the governor in the area covered by the declaration, as directed by the PUCT; or to customers who were previously under-billed by fifty dollars ($50.00) or more. If the under-billing is fifty dollars ($50.00) or more, we will offer a deferred payment plan option for the same length of time as that of the under-billing. A deferred payment plan may not be offered to customers whose underpayment is due to theft of service.

If you are not currently on a deferred, budget billing, or average payment plan, we will make a deferred payment plan available, upon request, for a bill that becomes due in July, August, or September to a residential customer that meets the following requirements: 1) customers designated as Critical Care Residential Customers or Chronic Condition Residential Customers; or 2) customers who have expressed an inability to pay unless they have been disconnected during the preceding twelve (12) months, have submitted more than two payments during the preceding twelve (12) months that were found to have insufficient funds available, or have received service from us for less than three months and demonstrate a lack of sufficient credit or a satisfactory payment history with their previous electric service provider. You may choose: (a) a plan that requires an initial payment no greater than 50% of the amount due and the remainder paid over at least five billing cycles a level, or (b) an average payment plan.

Similarly, we will make a deferred payment plan available upon request for the same eligible customer classes for a bill that becomes due in January or February if, in the prior month, the TDSP notified the PUCT of an extreme weather emergency for the customer's county in the TDSP service area for at least five consecutive days during the month.

All customers should be advised that if they choose a deferred payment plan or an average payment plan, a switch-hold may be placed on their account. A switch-hold means that you will not be able to buy electricity from other companies until you pay the past due amount owed to Tomorrow Energy. The switch-hold will be removed after your final payment of this past due amount is processed. While a switch-hold applies, if you are disconnected for not paying Tomorrow Energy, you will need to pay us to get your electricity turned back on.

The Disconnect Fee will be assessed on your account if you do not pay the past due amount before the date your service is subject to disconnection as stated on your disconnection notice regardless of an extension on your account for any reason, including your eligibility for payment assistance or a deferred payment plan. A Tomorrow Energy Assistance program is also available to provide payment assistance to qualified customers who have experienced an emergency or temporary hardship impacting their financial status. The program is funded in part by contributions from Tomorrow Energy customers. You may contribute to this program on your bill each month. Tomorrow Energy also offers energy efficiency programs to all customers, including low-income customers.

Levelized Billing: The Levelized Billing option helps you manage your electricity budget by allowing you to pay the same, levelized amount every month. To calculate your levelized amount, we will review your prior twelve (12) month usage history to determine your average monthly usage. That average monthly usage will then be multiplied by your contracted price for electricity (which includes all monthly recurring charges). Every twelve (12) months, we will true-up your actual usage (and resulting actual charges) to your levelized bill. To the extent you owe us additional funds based on this true-up, we will simply roll that amount into the calculation of the next period's levelized amount. To the extent we

owe you monies, those funds will simply be subtracted from the calculation of the next period's levelized amount.

Automatic Bank Draft: You may conveniently pay your bill by automatic bank draft.

Automatic Credit Card Pay: You may pay your bill by Visa, MasterCard or Discover.

Online Account Management: You may receive, view and/or pay your bill electronically through our online account management.

We reserve the right to adjust your bill. We may calculate a bill based on estimated meter readings absent actual meter readings from the TDSP or ERCOT. Once actual meter readings are received, we will issue a bill or make adjustments on a subsequent bill.

If you agree to purchase other products or services from us or you purchase products or services that are offered by us but provided from third parties (Third-party Services), you acknowledge that the bill we provide you may include the charges for those products and services. We will apply all payments you make on your bill first to the amounts you owe us for electric service.

Disconnection of Your Electric Service: WE MAY REQUEST DISCONNECTION OF YOUR ELECTRIC SERVICE IF YOU DO NOT PAY YOUR DEPOSIT OR THE PAST DUE AMOUNT OF YOUR ELECTRIC SERVICE BILL IN FULL BY THE DUE DATE ON THE DISCONNECT NOTICE. We will notify you before we disconnect electric service, as authorized by the PUCT. We may request disconnection of your electric service without prior notice immediately under specific situations, including the existence of a dangerous condition at your service address or theft of service.

If you receive a Disconnection Notice we may also charge you a Disconnect Fee if you do not pay the past due amount before the date your service is subject to disconnection as stated in the Disconnection Notice. This charge will apply regardless of whether your electric service is actually disconnected.

In accordance with your Contract and Section 25.483 of the PUCT Rules, we may disconnect your electric service if you (i) fail to pay anyundisputed amount(s) on the Due Date(orfailto make deferred payment arrangements as provided herein), (ii) fail to pay a deposit when required herein, or (iii) violate these TOS by using your electric service in a manner that interferes with the electric service of others or the operation of nonstandard equipment (if a reasonable attempt has been made to notify you and you are provided an opportunity to remedy the situation) (the events in (i) through (iii) each a "Disconnection Event"). We will notify you in writing at least ten (10) calendar days before we disconnect your Residential Electric Service (RES) to provide you an opportunity to remedy the Disconnection Event. Notwithstanding the above, pursuant to Section 25.483(d) of the PUCT Rules (http://www.puc.texas.gov/agency/rulesnlaws/subrules/electric/Electric.aspx), we may request immediate disconnection of your RES without prior notice to you under specific situations, including the existence of a dangerous condition at your service address(es) or theft of your RES.

If your RES is disconnected and not subsequently reconnected within five (5) business days, (i) we will terminate your Contract upon notice to you; (ii) your account will be deactivated; and (iii) in addition to being responsible for paying any outstanding fees and charges incurred prior to disconnection, you may be required to reapply for RES with us and pay a new deposit if you wish to re-establish RES with us. If the interruption, suspension or disconnection of your RES creates a dangerous or life- threatening condition to anyone permanently residing at your service address(es), you may qualify as a "Critical Care Residential Customer" or "Chronic Condition Residential Customer" pursuant to Section 25.497 of the PUCT Rules (http://www.puc.texas.gov/agency/rulesnlaws/subrules/electric/Electric.aspx). For important information on eligibility and payment assistance offered to Critical Care Residential Customers and Chronic Condition Residential Customers, please review your YRAC or contact Tomorrow Energy toll-free at 888-682-8082 Mon- Fri 7:00am- 4:00pm CST.

Antidiscrimination: We cannot deny service or require a prepayment or deposit for service based on your race, creed, color, national origin, ancestry, sex, marital status, lawful source of income, level of income, disability, familial status, location in an economically distressed geographic area, or qualification for low income or energy efficiency services. We also cannot use a credit score, a credit history, or utility payment data as the basis for determining the price for electric service for products with a contract term of 12 months or less.

Critical Care and Chronic Condition Customer: If you have a person permanently residing in your premise who has been diagnosed by a physician as being dependent upon an electric-powered medical device to sustain life, you may apply for designation as a Critical Care Residential Customer. If you have a person permanently residing in your premise who has been diagnosed by a physician as having a serious medical condition that requires an electric-powered medical device or electric heating or cooling to prevent the impairment of a major life function through a significant deterioration or exacerbation of the condition, you may apply for designation as a Chronic Condition Residential Customer. To be considered for such designation, the PUC-approved form must be submitted by facsimile or other electronic means to the TDSP by a physician. The TDSP will notify you of the final status of your designation as a Critical Care or Chronic Condition Residential Customer and will notify you when such designation will expire and whether you will receive a renewal notice. The TDSP will also notify us about your status. Designation as a Critical Care or Chronic Condition Residential Customer does not relieve you of your obligation to pay for electric service that you receive from us.

Power Outages and Emergencies: Please call the telephone number listed on your bill if you have an electrical emergency or a power outage.

Dispute or Complaints: If you have any disputes, questions, concerns, or complaints about Tomorrow Energy, a bill or any provisions in your Contract, please contact us as provided in these TOS. In the event we cannot immediately respond to your question, dispute or complaint, we will promptly investigate the matter

and report our findings to you. You are not required to pay the disputed portion of your bill while we are reviewing your claim. However, if it is determined that you owe any disputed portion of a bill, we will include such disputed amount on your next bill. All disputed amounts that are determined to be payable by Custom- er shall accrue interest from the Due Date until the date payment is actually made at a rate equal to the interest rate established annually by the PUCT. If for any reason you are not satisfied with our response to any dispute, question or complaint, you may file a complaint with the PUCT as follows:

Public Utility Commission of Texas	
Address	Customer Protection Division PO Box 13326, Austin, TX 78711-3326
Internet	www.puc.state.tx.us
Email	customer@puc.state.tx.us
Telephone	512-936-7120 or Toll-free 1-888-782-8477
Fax	512-936-7003
TTY	512-936-7136; Relay Texas: 1-800-735-2989

Limitations of Liability: YOU AGREE THAT CAUSES AND EVENTS BEYOND OUR CONTROL, INCLUDING ACTS OF GOD, ACTS OF ANY GOVERNMENTAL AUTHORITY, ACCIDENTS, STRIKES, LABOR TROUBLE, AND EVENTS OF FORCE MAJEURE OCCURRING WITH RESPECT TO THE TDSP, ERCOT, OR OTHER Third-party SYSTEMS OR ASSETS (A FORCE MAJEURE EVENT), MAY RESULT IN INTER- RUPTIONS IN SERVICE AND THAT WE WILL NOT BE LIABLE FOR THOSE INTERRUPTIONS. YOU ALSO AGREE THAT WE ARE NOT RESPONSIBLE FOR GENERATING YOUR ELECTRICITY OR FOR TRANSMITTING AND DISTRIBUTING ELECTRICITY TO YOUR SER- VICE ADDRESS. FURTHERMORE, YOU AGREE THAT WE WILL NOT BE LIABLE WITH RESPECT TO ANY THIRD-PARTY SERVICES; THAT OUR LIABILITY NOT EXCUSED BY REASON OF FORCE MAJEURE OR OTHERWISE WILL BE LIMITED TO DIRECT ACTUAL DAMAGES ONLY; AND NEITHER OF US ARE LIABLE TO THE OTHER FOR CON- SEQUENTIAL, INCIDENTAL, PUNITIVE, EXEMPLARY OR INDIRECT DAMAGES. YOU WAIVE ALL OTHER REMEDIES AT LAW OR IN EQ- UITY. THESE LIMITATIONS APPLY EVEN IF THE DAMAGES RESULT FROM NEGLIGENCE, WHETHER SOLE, JOINT, CONCURRENT, OR ACTIVE OR PASSIVE. THERE ARE NO THIRD-PARTY BENEFICIA- RIES TO THE CONTRACT.

REPRESENTATIONS AND WARRANTIES: THE ELECTRICITY SOLD UNDER THIS CONTRACT WILL BE SUPPLIED FROM A VARIETY OF GENERATING SOURCES. IF YOU ELECT TO PURCHASE A RENEW- ABLE ENERGY PRODUCT, WE WILL ENSURE THAT THE APPRO- PRIATE AMOUNT OF RENEWABLE ENERGY CREDITS (RECs) IS RE- TIRED TO AUTHENTICATE THE RENEWABLE ENERGY CONTAINED IN THE PRODUCT. THE TDSP OR ERCOT SYSTEM WILL NOT DE- LIVER ELECTRICITY FROM A SPECIFIC GENERATING SOURCE TO YOUR SERVICE ADDRESS. IF YOU PURCHASE RENEWABLE ENER- GY FROM US, YOU ARE PROVIDING FINANCIAL SUPPORT FOR

RENEWABLE ENERGY GENERATION SOURCES AND NOT RECEIV- ING THE PRECISE ENERGY GENERATED FROM THAT SOURCE. WE MAKE NO REPRESENTATIONS OR WARRANTIES OTHER THAN THOSE EXPRESSLY SET FORTH IN THE CONTRACT, AND WE EX- PRESSLY DISCLAIM ALL OTHER WARRANTIES, WRITTEN OR ORAL, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING MERCHANTABILITY, CONFORMITY TO MODELS OR SAMPLES AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Arbitration: Any controversy or claim arising out of or relating to this contract, or the breach thereof, shall be settled by arbitration administered by the American Arbitration Association in accor- dance with its Commercial Arbitration Rules (Rules), and judg- ment on the award rendered by the arbitrator may be entered in any court having jurisdiction thereof. There shall be one arbitrator. The arbitrator shall be appointed pursuant to arbitrator appoint- ment method set forth in the Rules. The seat of the arbitration shall be Houston, Texas.

Provisions that Survive: Obligations regarding indemnity, pay- ment of Taxes, limitations of liability, and waivers will survive the termination of the contract indefinitely.

Unenforceability: If either party or its activities under the contract become subject to any Law enacted during the contract term that renders the contract unenforceable or illegal, then either party may terminate the contract upon thirty (30) days' notice to the other without payment or obligation (other than payment obliga- tions for electricity previously supplied to you).

Governing Law: YOUR CONTRACT WITH Tomorrow Energy IS GOVERNED BY THE LAWS OF THE STATE OF TEXAS. THE TEX- AS UNIFORM COMMERCIAL CODE APPLIES TO THE TERMS OF SERVICE AND ELECTRICITY IS DEEMED A "GOOD". The Uniform Commercial Code can be viewed at the following website: http://www.statutes.legis.state.tx.us/?link=BC

Assignment: You may not assign your contract with us, in whole or in part, or any of your rights or obligations under the contract without our prior written consent. Tomorrow Energy may, with- out your consent, (i) as part of any financing or other financial ar- rangements, assign, sell or pledge this agreement or its accounts, revenues, or proceeds, or (ii) assign this agreement to an affiliate of Tomorrow Energy or to any other person or entity succeeding to all or a substantial portion of the assets of Tomorrow Energy.

Waiver: If either of us waives any one or more defaults by the other in the performance of any of the provisions of the contract, then such waiver will not be construed as a waiver of any other default or defaults whether of a like kind or of a different nature.

Términos de servicio residencial

Licencia PUCT # 10270

Tipo de producto: Usted se ha inscrito en un producto de tarifa fija.

Términos de servicio residencial: El presente documento explica los términos y condiciones que aplican a su compra de electricidad de Tomorrow Energy Corp (Tomorrow Energy, nosotros, nuestro, de nosotros).

Su contrato con nosotros incluye los Términos de Servicio, su autorización de inscripción por escrito, por teléfono o Internet, la Etiqueta de Datos de Electricidad (EFL, por sus siglas en inglés) y el documento de divulgación de "Sus derechos como cliente", según puedan modificarse de vez en cuando. Los términos “incluye” o “incluyendo” significan “incluyendo sin limitación”. Al aceptar el servicio eléctrico de Tomorrow Energy, está celebrando un contrato con nosotros y se sujetará a los Términos de Servicio. Las reglas y directrices de la Comisión de Servicios Públicos (PUC, por sus siglas en inglés) mencionadas en este documento se pueden ver en: http://www.puc.state.tx.us/rules/subrules/electric/index.cfm.

Información de contacto de Tomorrow Energy	
Nombre de certificado	Tomorrow Energy Corp
Dirección	Tomorrow Energy 3151 Briarpark Drive, Suite 100 Houston, TX 77042
Sitio web de internet	www.tomorrowenergy.com
Correo electrónico	wecare@tomorrowenergy.com
Teléfono (Línea gratuita)	1-888-682-8082
Fax	1-800-256-6181
Horario de atención al cliente:	Lunes- viernes 7:00 am – 4:00 pm CST (cerradosábados,domingosydíasfestivos)
Certificado de REP Número:	10270

Precios: Usted acepta pagar el precio indicado en el EFL y todos los montos que figuran en su factura. Algunos productos pueden requerir un medidor avanzado (medidor inteligente) que registra su consumo con mayor frecuencia y solo será elegible para estos precios si se instala el medidor apropiado y cualquier otro equipo necesario en su ubicación. Usted acepta pagar los cargos de subconsumo o sobreconsumo si aplican a su plan. Por favor, consulte su EFL. Los cargos de su Proveedor de Servicios de Transmisión y Distribución (TDSP) se enumeran como una partida separada en su factura y no están incluidos en el cargo de energía de Tomorrow Energy, pero estarán en el monto total adeudado en su estado de cuenta. Los cargos del TDSP le serán transferidos sin un recargo adicional y están sujetos a cambios según el criterio de su TDSP.

No recibirá el descuento indicado en su EFL si elige un plan de facturación electrónica en el momento de la inscripción y desea recibir comunicación y facturación en papel.

Usted acepta pagar todos los impuestos aplicables (ver Impuestos a continuación) y cualquier tarifa cobrada por cualquier entidad gubernamental. El precio, las tarifas no recurrentes y los Impuestos se reflejarán en su factura mensual como cargos actuales.

Impuestos: Usted será responsable y nos garantizará todos y cada uno de los Impuestos. “Impuestos” se refiere a todos los impuestos, tarifas, cargos y cuotas gubernamentales federales, estatales y locales, impuestos actualmente o posteriormente a usted como comprador de electricidad, a nosotros como vendedor de electricidad o a las transacciones de venta de electricidad, incluidos los impuestos sobre los ingresos brutos, las tarifas administrativas municipales, e impuestos y cuotas de generación, de servicio público, de TDSP, reglamentarios, de BTU o de electricidad.

Derecho de rescisión:

Si se está cambiando a Tomorrow Energy de otro proveedor minorista de electricidad (REP), puede cancelar su aceptación del contrato con nosotros sin penalización o tarifa al comunicarse con nosotros antes de la medianoche del tercer día hábil después de recibir los documentos del contrato.

Por favor incluya lo siguiente:

1) Solicitud de rescisión del contrato
2) Nombre, dirección, número de teléfono
3) Número de cuenta o número ESIID

Puede llamarnos para cancelar al **1-888-682-8082**, enviarnos un fax al **1-800-256-6181** o enviarnos un correo electrónico a: **wecare@tomorrowenergy.com**

Plazo del Contrato: El plazo de su contrato se indica en el EFL. Al final del plazo de su contrato, puede cancelar o terminar su contrato cambiándose con un nuevo proveedor. Si cancela el contrato en un plazo mayor de 14 días antes del final del plazo del contrato, acepta pagar la multa o tarifa por cancelación anticipada por la cantidad de hasta doscientos cincuenta dólares ($250) que también se indica en el EFL, si corresponde, y debe seleccionar otro REP para continuar recibiendo el servicio eléctrico. Cualquier servicio de terceros que esté incluido en su factura finalizará automáti- camente cuando se cancele su contrato de servicio eléctrico con nosotros.

Si se muda de su ubicación existente durante el plazo del contrato y nos proporciona una dirección de envío, no será responsable de la tarifa de cancelación establecida en el EFL. También pode- mos solicitarle que proporcione evidencia razonable de que ya no ocupa el lugar cubierto por el contrato. Para garantizar un trámite oportuno, debe notificarnos al menos 3 días antes de la fecha de terminación solicitada. Nuestras obligaciones terminarán después de la fecha de lectura del medidor cuando ya no estemos designados como su REP o cuando su servicio eléctrico sea desconectado por el TDSP. Sus obligaciones en virtud del contrato finalizarán cuando el saldo de su cuenta sea pagado en su totalidad.

Tarifas y cargos no recurrentes: Usted acepta pagar tarifas no recurrentes cobradas por el Proveedor de Servicios de Transmisión y Distribución (TDSP) que son necesarias para implementar y/o mantener el servicio eléctrico para usted. Las tarifas no recurrentes por parte del TDSP pueden incluir tarifas de conexión, desconexión o reconexión del servicio, tarifas de prueba de medidor o tarifas especiales de lectura de medidor fuera de ciclo. Las tarifas no recurrentes aparecerán como partidas en su factura.
Además de cualquier cargo no recurrente, se le puede cobrar cualquiera de las siguientes tarifas: (i) Cargo por pago atrasado igual al cinco por ciento (5%) del saldo adeudado no impugnado debido a Tomorrow Energy, más intereses; (ii) Cargo por pago de-

vuelto de hasta treinta y cinco dólares ($ 35.00) por cualquier método de pago, incluidos, entre otros, cheque bancario o personal, deducción de cuenta del plan de pago automático o con tarjeta de crédito/débito (la tarifa por fondos insuficientes es por transacción y se calculará contra cualquier transacción no procesa- da debido a fondos insuficientes o disponibilidad de crédito para cualquier método de pago, incluidos cheques, giros bancarios o transacciones con tarjeta de crédito. Si un cheque es devuelto a Tomorrow Energy por cualquier motivo, Tomorrow Energy se reserva el derecho de cargar automáticamente a su cuenta sin previo aviso el monto adeudado más la tarifa por cheque devuelto de treinta y cinco dólares ($ 35.00)); (iii) Cargo por terminación anticipada establecido en su EFL y en estos Términos de Servicio; (iv) Tarifa de desconexión de hasta treinta dólares ($30.00); (v) Tarifa de reconexión de hasta treinta dólares ($30.00); (vi) Cargo por aviso de desconexión de hasta veinte dólares ($20.00); (vii) Tarifa de asistencia de pago de hasta cinco dólares ($5.00); (viii) Tarifa de trámite de documentos de hasta cinco dólares ($5.00) por documento; y (ix) los cargos obtenidos de proveedores de pagos de terceros y/o pagos realizados con tarjeta de crédito pueden cobrar hasta cinco dólares ($5.00). La tarifa de servicio, los Impuestos y los cargos no recurrentes se reflejan en su factura colectivamente como "Cargos actuales".

TIPOS DE PRODUCTOS: Tomorrow Energy ofrece los siguientes tipos de productos. Solo la sección específica para su tipo de producto se aplicará a su contrato. **Su EFL contiene su tipo de producto específico y la información del plazo.**

Productos de tarifa fija (plazo): Los productos de tarifa fija son por tarifa fija y tienen un plazo de contrato fijo. Consulte su EFL para obtener detalles del plan.

Productos de precio variable (mes a mes): Los productos de precio variable son solo mes a mes y tienen un plazo de contrato de 31 días o menos y un precio que puede variar sin previo aviso de acuerdo con un método determinado por el proveedor. El precio de un producto de precio variable puede cambiar después del primer ciclo de facturación a discreción del proveedor sin primero ponerse en contacto con el cliente. Puede monitorear las tarifas de los productos de precio variable y ver los precios históricos en www.tomorrowenergy.com ollamarnossincargoal 888-682-8082.

Producto de renovación por defecto: El producto de renovación por defecto se aplica a los clientes cuyo plazo de contrato ha expirado y que no han seleccionado un nuevo plazo de contrato de tarifa fija. No experimentará ninguna interrupción en su servicio eléctrico, ya que continuaremos automáticamente bajo el producto del plan de tarifa variable mensual de Tomorrow Energy al precio actual. Su precio variará de acuerdo con un método determinado por Tomorrow Energy según lo establecido en el EFL provisto con el aviso de vencimiento de su contrato. Una cuenta de cliente que ha hecho la transición a un producto de renovación por defecto puede comunicarse con Tomorrow Energy para fijar un plazo de contrato de tarifa fija en cualquier momento y no habrá una tarifa de terminación asociada con la realización de dicho cambio. La tarifa fija para cualquier plan nuevo se basará en la tarifa y plazo de mercado disponible en el momento en que el Cliente elija cambiar el plan.

Cambios a las disposiciones del contrato: Podemos hacer cambios a las disposiciones del contrato en cualquier momento durante el plazo del contrato con la notificación correspondiente, excepto los cambios en su precio que no sean los establecidos en esta sección o la duración del plazo del contrato. Le notificaremos por escrito sobre cualquier cambio importante en el contrato al menos catorce (14) días antes de que cualquier cambio en el contrato sea aplicado a su factura o entre en vigencia. Si no cancela el contrato antes de la fecha de vigencia del cambio, el cambio entrará en vigencia en la fecha indicada en el aviso. El aviso no es necesario para un cambio que lo beneficie. Su cargo de ener- gía durante el plazo del contrato solo está sujeto a los cambios impuestos por ERCOT o las tarifas administrativas de la Texas Regional Entity (Entidad Regional de Texas) cobradas por la carga o cambios resultantes de las leyes federales, estatales o locales que impongan tarifas o costos nuevos o modificados a los REP, incluido Tomorrow Energy, que estén más allá del control de su REP.

Aviso de vencimiento del contrato: Se le enviará un aviso de vencimiento del contrato al menos 30 días, pero no más de 60 días antes del término del plazo inicial de su contrato especificado en su EFL. Tiene derecho a cancelar su contrato sin penalización si lo cancela en un plazo de 14 días a partir de su fecha de vencimiento. Si no toma medidas para asegurarse de continuar recibiendo el servicio al vencimiento de su contrato, continuará recibiendo nuestros servicios automáticamente bajo el producto de renovación por defecto mensualmente después del final del plazo inicial de su contrato, hasta que se cambie a otro proveedor, seleccione otro plan de servicio eléctrico de Tomorrow Energy, o cancelemos o desconectemos su servicio eléctrico.

Depósitos: No negamos el servicio con base en su puntaje crediticio. Sin embargo, es posible que tenga que hacer un depósito inicial antes de recibir el servicio de electricidad si no puede, o decide no demostrar un crédito satisfactorio. De acuerdo con la Sección 25.478 de las Reglas de la PUCT, también puede evitar pagar un depósito si; (1) envía una carta de referencia de crédito de su proveedor de servicio eléctrico anterior confirmando su historial positivo de pago durante 12 meses consecutivos de los últimos dos años, (2) cuenta con una calificación crediticia satisfactoria a través de una agencia de verificación crediticia, (3) tiene al menos 65 años de edad y no tiene ningún saldo moroso con su proveedor actual de servicios eléctricos, (4) está en estado de indigencia médica, o (5) ha sido víctima de violencia familiar y puede presentar una carta de certificación por parte del Texas Council on Family Violence (Consejo de Texas sobre Violencia Familiar). Póngase en contacto con nosotros para obtener información adicional si cree que puede ser elegible para una de estas opciones. Puede enviarnos sus cartas por correo electrónico o fax.

También se puede requerir un depósito inicial para continuar recibiendo el servicio de electricidad si se ha retrasado en el pago de su factura más de una vez durante los últimos 12 meses o si su servicio ha sido desconectado por falta de pago. Es posible que deba realizar un depósito adicional para continuar recibiendo el servicio de electricidad si; (1) su factura promedio anual del servicio eléctrico de los últimos 12 meses es al menos el doble del monto de la factura anual estimada original, y (2) se ha emitido un aviso de desconexión en los 12 meses anteriores. Si se requiere un depósito, el monto total de su depósito no excederá un monto igual a lo que resulte mayor de (1) la suma de los próximos dos meses de facturación estimada, o (2) una quinta parte de la facturación anual estimada.

El monto máximo de su depósito no excederá lo que resulte mayor de (i) la suma de los próximos dos (2) meses de sus facturas estimadas; o (ii) una quinta (1/5) parte de sus facturas anuales estimadas.

Si mantenemos su depósito en efectivo por más de treinta (30) días, su depósito acumulará intereses desde el día en que lo recibimos a la tasa de interés establecida anualmente por la PUC. Acreditaremos cualquier interés acumulado por su depósito a su cuenta, ya sea en su factura de enero de cada año o en su factura final.

Si establece un crédito satisfactorio con nosotros haciendo pagos oportunos durante doce (12) meses consecutivos, aplicaremos el depósito más los intereses acumulados a su cuenta. Si no establece un crédito satisfactorio con nosotros durante el tiempo que reciba nuestro servicio, aplicaremos el depósito más los intereses acumulados contra el saldo pendiente en su factura final. Le facturaremos el saldo restante y la factura se deberá pagar en cuanto se reciba. Le reembolsaremos cualquier saldo acreedor restante.

Facturación, pago y acuerdos de pago: Le proporcionaremos una factura mensual que incluirá los cargos actuales y el monto adeudado que deberá pagarse dieciséis (16) días naturales a partir de la fecha que se muestra en la factura, excepto que usted acepta que podemos emitir una factura con menos frecuencia si no recibimos lecturas del medidor o información de consumo del TDSP o ERCOT a tiempo para elaborar y enviar una factura mensual. También podemos emitir facturas con menos frecuencia o enviarlas electrónicamente si acepta recibirlos por un medio diferente. Si no paga su factura antes de la fecha de vencimiento, podemos cobrarle un cargo por atraso del 5% sobre el monto del servicio eléctrico vencido del mes anterior. Las multas por pago tardío no excederán la cantidad máxima permitida por ley. Si no realiza los pagos a tiempo de los montos adeudados conforme a este Contrato, nos reservamos el derecho de remitir el saldo pendiente a un abogado o agente de cobranza para su cobro. Si remitimos su saldo pendiente a un abogado o agente de cobranza para su cobro, o si presentamos una demanda, o cobramos su saldo pendiente mediante legalización, quiebra u otros procedimientos judiciales, acepta pagar hasta el 30% de la tarifa de cobranza de terceros que se impondrá contra su saldo vencido y los gastos (incluidos los honorarios de abogados) en los que incurramos en el proceso de cobranza. "Ley" se refiere a cualquier ley, estatuto, reglamento, norma, protocolo de ERCOT, norma de intercambio, decisión, orden judicial, orden, decreto o fallo o cualquier interpretación por parte de cualquier tribunal, agencia o entidad que tenga jurisdicción, incluido el ERCOT.

Si tiene alguna pregunta, inquietud, consulta de facturación o está interesado en solicitar los siguientes servicios que ofrecemos, póngase en contacto con nuestra oficina para obtener ayuda.

Llámenos si prevé tener dificultades para pagar su factura para la fecha de vencimiento. Puede ser elegible para asistencia de pago o un plan de pagos diferidos. Un plan de pagos diferidos le permite pagar una factura pendiente en cuotas más allá de la fecha de vencimiento de la próxima factura. Los planes de pagos diferidos también están disponibles para los clientes cuyas facturas venzan durante una emergencia de condiciones climáticas extremas según lo declarado por su TDSP; durante un estado de desastre declarado por el gobernador en el área cubierta por la declaración, según lo indique la PUCT; o para clientes a los que previamente se les había subfacturado por una cantidad de cincuenta dólares ($50.00) o más. Si la subfacturación es de cincuenta dólares ($50.00) o más, ofreceremos una opción de plan de pagos diferidos por el mismo período de tiempo que la subfacturación. Es posible que no se ofrezca un plan de pagos diferidos a clientes cuyo pago insuficiente se deba al robo del servicio.

Si actualmente no está en un plan de pagos diferidos, de facturación presupuestada o de pagos promedio, pondremos un plan de pagos diferidos, previa solicitud, para una factura que venza en julio, agosto o septiembre a disposición de un cliente residencial que cumpla con lo siguiente requisitos: 1) clientes designados como clientes residenciales con cuidados críticos o clientes residenciales con condiciones crónicas; o 2) clientes que han expresado su incapacidad de pago, a menos que se les haya desconectado el servicio durante los doce (12) meses anteriores, hayan realizado más de dos pagos durante los doce (12) meses anteriores en que se descubrió que tenían fondos insuficientes disponibles, o que hayan recibido nuestro servicio por menos de tres meses y hayan demostrado una falta de crédito suficiente o un historial de pagos satisfactorio con su proveedor de servicio eléctrico anterior. Puede elegir: (a) un plan que requiera un pago inicial no mayor al 50% del monto adeudado y el resto pagado en al menos cinco ciclos de facturación por nivel, o (b) un plan de pagos promedio. De manera similar, pondremos a disposición un plan de pagos diferidos bajo solicitud para las mismas clases de clientes elegibles para una factura que vence en enero o febrero si, en el mes anterior, el TDSP notificó a la PUCT una emergencia de condiciones climáticas extremas para el condado del cliente en el área de servicio del TDSP durante al menos cinco días consecutivos durante el mes.

Se debe informar a todos los clientes que si eligen un plan de pagos diferidos o un plan de pagos promedio, se puede aplicar una suspensión de cambio en su cuenta. Una suspensión de cambio significa que no podrá comprar electricidad de otras compañías hasta que pague el monto adeudado a Tomorrow Energy. Se levantará la suspensión de cambio después de que se procese su pago final de dicho monto vencido. Cuando haya aplicada una suspensión de cambio, si se le desconecta por no pagar a Tomorrow Energy, necesitará pagarnos para que se le vuelva a restaurar la electricidad.

Se cargará la tarifa de desconexión a su cuenta si no paga el monto vencido antes de la fecha en que su servicio esté sujeto a ser desconectado, como se indica en su aviso de desconexión, independientemente de una extensión en su cuenta por cualquier motivo, incluida su elegibilidad para recibir asistencia de pago o un plan de pagos diferidos. También está disponible un programa de asistencia de Tomorrow Energy para proporcionar asistencia de pago a clientes calificados que hayan experimentado una emergencia o dificultades temporales que afecten su estado financiero. El programa es financiado en parte por contribuciones de los clientes de Tomorrow Energy. Puede contribuir a este programa en su factura cada mes. Tomorrow Energy también ofrece programas de eficiencia energética para todos los clientes, incluidos los clientes de bajos ingresos.

Facturación nivelada: La opción de facturación nivelada le ayuda a administrar su presupuesto de electricidad al permitirle pagar la misma cantidad nivelada cada mes. Para calcular su cantidad nivelada, revisaremos su historial de consumo durante los últimos doce (12) meses para determinar su consumo mensual promedio. Dicho consumo mensual promedio se multiplicará por el precio contratado de la electricidad (que incluye todos los cargos recurrentes mensuales). Cada doce (12) meses, ajustaremos su consumo real (y los cargos reales resultantes) a su factura nivelada. En la medida en que nos deba fondos adicionales basados en este ajuste, simplemente incluiremos esa cantidad en el cálculo de la cantidad nivelada del próximo período. En la medida en que le debamos dinero, esos fondos simplemente se restarán del cálculo de la cantidad nivelada del próximo período.

Giro bancario automático: Puede pagar convenientemente su factura mediante giro bancario automático.

Pago automático con tarjeta de crédito: Puede pagar su factura con Visa, MasterCard o Discover.

Gestión de cuentas en línea: Puede recibir, ver y/o pagar su factura electrónicamente a través de nuestra gestión de cuentas en línea.

Nos reservamos el derecho de ajustar su factura. Podemos calcular una factura basado en lecturas estimadas del medidor en ausencia de lecturas reales del medidor del TDSP o ERCOT. Una vez que se reciban las lecturas reales del medidor, emitiremos una factura o haremos ajustes en una factura posterior.

Si acepta comprarnos otros productos o servicios, o compra productos o servicios que ofrezcamos pero que sean proporcionados por terceros (servicios de terceros), usted acepta que la factura que le proporcionemos puede incluir los cargos de esos productos y servicios. Aplicaremos todos los pagos que realice en su factura primero a las cantidades que nos debe por el servicio eléctrico.

Desconexión de su servicio eléctrico: PODEMOS SOLICITAR LA DESCONEXIÓN DE SU SERVICIO ELÉCTRICO SI NO PAGA SU DEPÓSITO O LA CANTIDAD VENCIDA DE SU FACTURA DE SERVICIO ELÉCTRICO EN SU TOTALIDAD ANTES DE LA FECHA DE VENCIMIENTO EN EL AVISO DE DESCONEXIÓN. Le notificaremos antes de desconectar el servicio eléctrico, según lo autorizado por la PUCT. Podemos solicitar la desconexión inmediata de su servicio eléctrico sin previo aviso en situaciones específicas, incluida la existencia de una condición peligrosa en su dirección de servicio o el robo del servicio.
Si recibe un aviso de desconexión, también podemos cobrarle una tarifa de desconexión si no paga el monto vencido antes de la fecha en que su servicio esté sujeto a desconexión, como se indica en el aviso de desconexión. Este cargo se aplicará independientemente de si su servicio eléctrico es realmente desconectado.

De acuerdo con su Contrato y la Sección 25.483 de las Reglas de la PUCT, podemos desconectar su servicio eléctrico si (i) no paga cualquier monto no impugnado en la fecha de vencimiento (o no hace los arreglos de pagos diferidos según se estipula en el presente documento), (ii) no paga un depósito cuando se requiera según el presente documento, o (iii) viola estos términos de servicio al usar su servicio eléctrico de una manera que interfiera con el servicio eléctrico de otros o la operación de equipos no estándar (si se ha hecho un intento razonable de notificarle y se le brinda la oportunidad de rectificar la situación) (a los eventos de (i) hasta (iii) se les denomina a cada uno un "Evento de Desconexión") Le notificaremos por escrito al menos diez (10) días naturales antes de desconectar su RES para brindarle la oportunidad de rectificar el Evento de Desconexión. No obstante lo anterior, de conformidad con la Sección 25.483(d) de las Reglas de la PUCT (http://www.puc.texas.gov/agency/rulesnlaws/subrules/electric/Electric.aspx), podemos solicitar la desconexión inmediata de su Servicio Eléctrico Residencial (RES, por sus siglas en inglés) sin notificación previa para usted en situaciones específicas, incluida la existencia de una condición peligrosa en su(s) dirección(es) de servicio o el robo de su RES.

Si su RES es desconectado y no se vuelve a conectar posteriormente en un plazo de cinco (5) días hábiles, (i) rescindiremos su Contrato previa notificación a usted; (ii) su cuenta será desactivada; y (iii) además de ser responsable de pagar las tarifas y cargos pendientes incurridos antes de la desconexión, es posible que se le requerirá que vuelva solicitar el RES con nosotros y pagar un nuevo depósito si desea restablecer el RES con nosotros. Si la interrupción, suspensión o desconexión de su RES crea una condición peligrosa o potencialmente mortal para cualquier persona que resida permanentemente en su(s) dirección(es) de servicio, puede calificar como "Cliente Residencial con Cuidados Críticos" o "Cliente Residencial con Condiciones Crónicas" de conformidad con la Sección 25.497 de las Reglas de la PUCT (http://www.puc.texas.gov/agency/rulesnlaws/subrules/electric/Electric.aspx). Para obtener información importante sobre la elegibilidad y la asistencia de pago que se ofrece a los clientes residenciales con cuidados críticos y a los clientes residenciales con condiciones crónicas, revise su YRAC o comuníquese con Tomorrow Energy sin cargo al 888.6828082 lun- vie 8:00 am- 4:00 pm CST.
No discriminación: No podemos negar el servicio ni requerir un prepago o depósito por el servicio en función de su raza, credo, color, origen nacional, ascendencia, sexo, estado civil, fuente legal de ingresos, nivel de ingresos, discapacidad, estado familiar, ubicación en un área geográfica con dificultades económicas o elegibilidad para servicios de bajos ingresos o de eficiencia energética. Tampoco podemos utilizar una calificación crediticia, un historial crediticio o datos de pago de servicios públicos como base para determinar el precio del servicio eléctrico para productos con un plazo de contrato de 12 meses o menos.
Cliente con Cuidados Críticos y Condiciones Crónicas: Si tiene una persona que resida permanentemente en su hogar y que ha sido diagnosticada por un médico como dependiente de un dispositivo médico eléctrico para sostener la vida, puede solicitar la designación como Cliente Residencial con Cuidados Críticos. Si tiene una persona que resida permanentemente en su hogar que ha sido diagnosticada por un médico como una persona que tiene una condición médica grave y que requiere un dispositivo médico eléctrico o calefacción o refrigeración eléctrica para evitar el empeoramiento de una función vital principal por un deterioro significativo o la exacerbación de la condición, puede solicitar la designación como Cliente Residencial con Condiciones Crónicas. Para ser considerado para tal designación, un médico debe enviar el formulario aprobado por la PUC por fax u otro medio electrónico al TDSP. El TDSP le notificará el estado final de su designación como Cliente Residencial con Cuidados Críticos o con Condiciones Crónicas y le notificará cuándo expirará dicha designación y si recibirá un aviso de renovación. El TDSP también nos notificará sobre su estado. La designación como Cliente Residencial con Cuidados Críticos o Condiciones Crónicas no lo exime de su obligación de pagar el servicio eléctrico que recibe de nosotros.

Cortes de energía y emergencias: Llame al número de teléfono que figura en su factura si tiene alguna emergencia eléctrica o un corte de energía.

Disputas o quejas: Si tiene alguna disputa, pregunta, inquietud o queja sobre Tomorrow Energy, una factura o cualquier disposición de su Contrato, póngase en contacto con nosotros según lo dispuesto en estos Términos de Servicio. En caso de que no podamos responder de inmediato a su pregunta, disputa o queja, investigaremos el asunto de inmediato y le informaremos nuestros hallazgos. No está obligado a pagar la parte en disputa de su factura mientras revisamos su reclamo. Sin embargo, si se determina que usted debe cualquier parte en disputa de una factura, incluiremos dicha cantidad en su próxima factura. Todos los montos en disputa que se determinen que son pagaderos por parte del Cliente devengarán intereses desde la fecha de vencimiento hasta la fecha en que el pago se realice a una tasa igual a la tasa de interés establecida anualmente por la PUCT. Si por alguna razón no está satisfecho con nuestra respuesta a cualquier disputa, pregunta o queja, puede presentar una queja ante la PUCT de la siguiente manera:

Public Utility Commission of Texas (PUCT)	
Dirección	Customer Protection Division PO Box 13326, Austin, TX 78711-3326
Internet	www.puc.state.tx.us
Correo electrónico	customer@puc.state.tx.us
Teléfono	512-936-7120 o Número gratuito 1-888-782-8477
Fax	512-936-7003
TTY	512-936-7136; Relay Texas: 1-800-735-2989

Limitaciones de Responsabilidades: USTED ACEPTA QUE LAS CAUSAS Y EVENTOS MÁS ALLÁ DE NUESTRO CONTROL, INCLUIDOS EVENTOS FORTUITOS, ACTOS DE CUALQUIER AUTORIDAD GUBERNAMENTAL, ACCIDENTES, HUELGAS, PROBLEMAS LABORALES Y EVENTOS DE FUERZA MAYOR QUE OCURRAN CON RESPECTO AL TDSP, ERCOT U OTROS SISTEMAS O ACTIVOS DE TERCEROS (UN EVENTO DE FUERZA MAYOR), PUEDEN RESULTAR EN INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO, Y QUE NO SEREMOS RESPONSABLES DE ESAS INTERRUPCIONES. TAMBIÉN ACEPTA QUE NO SOMOS RESPONSABLES DE GENERAR SU ELECTRICIDAD O DE TRANSMITIR Y DISTRIBUIR ELECTRICIDAD A SU DIRECCIÓN DE SERVICIO. ADEMÁS, ACEPTA QUE NO SEREMOS RESPONSABLES CON RESPECTO A NINGÚN SERVICIO DE TERCEROS; QUE NUESTRA RESPONSABILIDAD NO JUSTIFICADA POR MOTIVO DE FUERZA MAYOR O SIMILAR SE LIMITARÁ SOLO A DAÑOS REALES DIRECTOS; Y NINGUNO DE NOSOTROS SOMOS RESPONSABLES ANTE EL OTRO POR DAÑOS CONSECUENTES, INCIDENTALES, PUNITIVOS, EJEMPLARES O INDIRECTOS. USTED RENUNCIA A TODOS LOS OTROS RECURSOS CONFORME A DERECHO O EQUIDAD. ESTAS LIMITACIONES SE APLICAN INCLUSO SI LOS DAÑOS RESULTAN DE LA NEGLIGENCIA, YA SEA SOLA, EN CONJUNTO, SIMULTÁNEA, O ACTIVA O PASIVA. NO HAY TERCEROS BENEFICIARIOS DE ESTE CONTRATO.

DECLARACIONES Y GARANTÍAS: LA ELECTRICIDAD VENDIDA BAJO ESTE CONTRATO SERÁ SUMINISTRADA DE UNA VARIEDAD DE FUENTES GENERADORAS. SI ELIGE COMPRAR UN PRODUCTO DE ENERGÍA RENOVABLE, GARANTIZAREMOS QUE LA CANTIDAD APROPIADA DE CRÉDITOS DE ENERGÍA RENOVABLE (REC) SEA RETIRADA PARA AUTENTICAR LA ENERGÍA RENOVABLE CONTENIDA EN EL PRODUCTO. EL SISTEMA TDSP O ERCOT NO ENTREGARÁ ELECTRICIDAD DE UNA FUENTE GENERADORA ESPECÍFICA A SU DIRECCIÓN DE SERVICIO. SI NOS COMPRA ENERGÍA RENOVABLE, ESTÁ PROPORCIONANDO APOYO FINANCIERO PARA FUENTES DE GENERACIÓN DE ENERGÍAS RENOVABLES Y NO RECIBE LA ENERGÍA PRECISAMENTE GENERADA DE ESA FUENTE. NO HACEMOS DECLARACIONES NI GARANTÍAS DISTINTAS DE LAS EXPRESAMENTE ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE CONTRATO, Y RENUNCIAMOS EXPRESAMENTE A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, ESCRITAS O VERBALES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, CONFORMIDAD CON LOS MODELOS O MUESTRAS Y DE IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

Arbitraje: Cualquier controversia o reclamo que surja o esté relacionado con el presente contrato, o el incumplimiento del mismo, se resolverá mediante arbitraje administrado por la American Arbitration Association (Asociación Americana de Arbitraje) de acuerdo con sus Reglas de Arbitraje Comercial (Reglas), y el juicio sobre el laudo emitido por el árbitro puede ser presentado ante cualquier tribunal que tenga jurisdicción sobre el mismo. Habrá un árbitro. El árbitro será designado de conformidad con el método de designación de árbitros establecido en las Reglas. La sede del arbitraje será Houston, Texas.

Disposiciones que sobreviven: Las obligaciones relacionadas con la indemnización, el pago de impuestos, las limitaciones de responsabilidad y las renuncias sobrevivirán a la terminación del contrato indefinidamente.

Inoponibilidad: Si cualquiera de las partes o sus actividades en virtud del contrato quedan sujetas a alguna Ley promulgada durante el plazo del contrato que haga que el contrato se vuelva inejecutable o ilegal, entonces cualquiera de las partes puede rescindir el contrato notificando con treinta (30) días de anticipación a la otra sin pago u obligación alguna (aparte de las obligaciones de pago de la electricidad que se le suministró previamente).

Ley Aplicable: SU CONTRATO CON Tomorrow Energy ESTÁ REGIDO POR LAS LEYES DEL ESTADO DE TEXAS. EL CÓDIGO COMERCIAL UNIFORME DE TEXAS SE APLICA A LOS TÉRMINOS DE SERVICIO Y LA ELECTRICIDAD ES CONSIDERADA COMO UN "BIEN". Se puede consultar el Código Comercial Uniforme en el siguiente sitio web: http://www.statutes.legis.state.tx.us/?link=BC

Cesión: No puede ceder su contrato con nosotros, en su totalidad o en parte, ni ninguno de sus derechos u obligaciones en virtud del contrato sin nuestro consentimiento previo por escrito. Tomorrow Energy puede, sin su consentimiento, (i) como parte de cualquier financiamiento u otros arreglos financieros, ceder, vender o pignorar el presente contrato o sus cuentas, ingresos o ganancias, o (ii) ceder el presente contrato a un afiliado de Tomorrow Energy o a cualquier otra persona o entidad que suceda a todos o una parte sustancial de los activos de Tomorrow Energy.

Renuncia: Si cualquiera de nosotros renuncia a una o más violaciones por parte del otro en el cumplimiento de cualquiera de las disposiciones del contrato, dicha renuncia no se interpretará como una renuncia a cualquier otra violación o violaciones, ya sea de un tipo similar o de diferente naturaleza.